

KI-Chatbots um Rat gefragt: Antworten nicht blind vertrauen

KI-Chatbots haben auf alles ruckzuck eine Antwort parat. Und die ist in aller Regel sogar verständlich. Das sorgt für ein gutes Gefühl, ist aber trügerisch. Denn die Auskünfte stimmen längst nicht immer.

Das zeigt auch ein Test der britischen Verbraucherorganisation „Which?“, die sechs KI-Chatbots auf die Probe gestellt hat - mit insgesamt 40 Fragen aus den Themenbereichen Geld, Recht, Gesundheit und Ernährung sowie Verbraucherrechte und Reisen. Experten bewerteten dann die Qualität der Antworten.

Fazit des Vergleichs, über den die Stiftung Warentest berichtet: Die meisten Chatbots schlagen sich recht anständig, blind vertrauen kann man aber keinem. Mit 72 Prozent richtigen Antworten schnitt Perplexity noch am besten ab, gefolgt von Googles KI-Zusammenfassungen namens AI Mode (70 Prozent), Google Gemini (68 Prozent), Microsoft Copilot (67 Prozent) und ChatGPT (65 Prozent). Re-



IKI-Chatbots liefern schnelle Antworten, doch die Qualität und Richtigkeit der Auskünfte variiert stark.

FOTO: HENDRIK SCHMIDT/DPA-MAG

lativ abgeschlagen landete Meta AI (54 Prozent) auf dem letzten Platz.

Insgesamt denkwürdig: Teilweise ignorierte die KI den Angaben zufolge regionale Besonderheiten oder empfahl riskante bis potenziell rechtswidrige Verhaltensweisen. Andere Antworten stützten sich auf zweifelhafte oder veraltete Quellen, verschwiegen kostenlose Alternativen zu kostenpflichtigen Angeboten oder redeten Verbraucherrechte klein.

Deshalb geben die Verbraucherschützer folgende Tipps:

- Jede KI-Antwort kritisch überprüfen, erst recht, wenn es um wichtige Geld-, Rechts- oder Gesundheitsfragen geht.
- KI immer nach ihren Quellen fragen und eine zweite Meinung einholen.
- Fragen an KI-Chatbots möglichst präzise formulieren und dabei so viele Hintergrundinfos wie möglich geben. Denn das kann zu deutlich besseren Antworten führen. (DPA)



REISEDETAILS

Für alle Fahrten gilt:
Taxiservice ab/an Haustür inklusive!



entspannt reisen

 <p style="text-align: center;">Osterball mit festlichem Abendessen & Live-Musik</p> <p style="text-align: center;">DZ 765 € EZ 910 € 03.04. – 07.04.26</p> <p>Ostern im polnischen Riesengebirge</p> <p>Auf Ihren Ausflügen und Besichtigungen entdecken Sie das reizvolle Schlesien, das polnische Riesengebirge und Breslau mit landschaftlicher Schönheit und Gastfreundschaft.</p>	 <p style="text-align: center;">Sie besuchen die Gärten von Schloss Trauttmansdorff</p> <p style="text-align: center;">DZ 1.229 € EZ 1.369 € 24.05. – 31.05.26</p> <p>Genusswoche in Südtirol</p> <p>Auf der Sonnenseite des Eisacktals, in Feldthurns, erwartet Sie die Vielfalt der Natur und sonnige Aussichten auf genussvolle Tage! Erleben Sie fünf Ausflüge inkl. Reiseleitung, ein Galadinner und eine Weinverkostung.</p>	 <p style="text-align: center;">Tolle Reisezeit! Genießen Sie weiße Nächte im Baltikum</p> <p style="text-align: center;">DZ ab 1.769 € EZ ab 2.159 € 10.06. – 19.06.26</p> <p>Baltikumrundreise Sommersonnenwende</p> <p>Unsere sehenswerte Rundreise führt in die Hauptstädte Vilnius, Riga und Tallinn und auf die Kurische Nehrung. Der Zauber der Landschaft und die Kultur der Städte machen diese Reise zu einem tollen Erlebnis.</p>
 <p style="text-align: center;">Glacier Express und Bernina zur Almrosenblüte</p> <p style="text-align: center;">DZ 1.559 € EZ 1.709 € 01.07. – 06.07.26</p> <p>Bernina und Glacier Express</p> <p>Erleben Sie auf dieser Reise die Fahrt durch die Rheinschlucht und über den Oberalppass sowie die faszinierende Fahrt durch das Albulatal und über den Berninapass nach Tirano in Italien.</p>	 <p style="text-align: center;">Dahoam im ****Hotel Römerhof – ein kleines Paradies</p> <p style="text-align: center;">DZ 1.479 € EZ 1.639 € 08.08. – 15.08.26</p> <p>Nationalpark Hohe Tauern</p> <p>Genießen Sie erholsame Urlaubstage in der wunderschönen Alpenregion. Die saftig grünen Wiesen, das einzigartige Bergpanorama, die idyllischen Wanderwege und das alpine Klima werden Sie begeistern!</p>	 <p style="text-align: center;">Erlebnispro- gramm mit ****Hotel am Plattensee</p> <p style="text-align: center;">DZ 1.595 € EZ 1.849 € 18.09. – 25.09.26</p> <p>Balaton und Puszta Romantik</p> <p>Wenn im September in den Weinbergen die Trauben reif sind, dann beginnt hier eine besondere Zeit. Lassen Sie sich anstecken von purer Lebensfreude und einer unnachahmlichen Gastfreundschaft.</p>

Sausewind Reisen GmbH | Dingelber Str. 6 | 31174 Schellerten

Tel: 05123 324990 | info@sausewind-reisen.de | www.sausewind-reisen.de