



## Durch den Dschungel der Bürokratie

Probleme mit Formularen und Anträgen? Das **Freiwilligenzentrum** bildet Helfer und Helferinnen aus

VON ROLAND WEITERER

**Salzgitter.** Das Thema hört sich trocken an, ist aber wichtig und scheint viele Leute zu interessieren. Das Freiwilligen-Zentrum-Salzgitter (FZSZ) hat mit seiner neuen Qualifizierung einen Volltreffer gelandet. Wer mag, kann sich dort zum Formularlotsen oder zur Formularlotsin schulen lassen. „Kostenlos, hochwertig und alltagsnah“, wie es Projektleiter Patrick Kolzuniak ausdrückt. Also eine Art Spezialist und Spezialistin für den Dschungel der Bürokratie.

Der Start ist jedenfalls gelungen, der erste Kurs mit 20 Plätzen war fix ausgebucht, fünf Namen stehen schon auf der Warteliste. Patrick Kolzuniak hofft, im Herbst einen zweiten Durchgang anbieten zu können. Bei den ins-

gesamt acht Terminen geht es um nützliche Informationen, Tipps aus der Praxis und Vernetzungsmöglichkeiten, um anschließend ehrenamtlich erste Hilfe bei Fragen zu Formularen und Anträgen zu leisten oder bei Ratlosigkeit im Umgang mit sprachlichen Barrieren zu helfen.

Wichtig ist Patrick Kolzuniak der Hinweis, dass es sich nicht um eine Rechtsberatung handelt, denn diese sei den Ehrenamtlichen gesetzlich untersagt. Er will Orientierungswissen vermitteln und dafür sorgen, dass Termine bei Behörden oder Sozialversicherungsträgern richtig vorbereitet werden. „Egal ob Fragen zu Bürgergeld, Sozialhilfe oder Renten- und Krankenversicherung. Die Veranstaltung bietet die Gelegenheit, Strukturwissen aufzufrischen und dort helfen zu



Hilft gerne weiter: Patrick Kolzuniak kümmert sich als Projektleiter im Freiwilligenzentrum in Salzgitter um den ersten Lehrgang für Formularlotsen und -lotsinnen.

FOTO: SZ-PA/RK

können, wo Menschen überfordert sind und ein wenig Unterstützung benötigen“, heißt es in der Ankündigung. Das Wissen gibt es zwar kostenlos, doch das

FZSZ erwartet von den Teilnehmenden, die im Juni ein Zertifikat erhalten, dass sie es ehrenamtlich nutzen. Sie sind aufgerufen, im Anschluss in einer der

zahlreichen Beratungsstellen in Salzgitter aktiv werden, um anderen Menschen unabhängig und kostenfrei zu helfen.

Die Veranstaltung läuft an acht Nachmittagen jeweils von 16 bis 17.30 Uhr zumeist in der Katholischen Familien-Bildungsstätte in Lebenstedt, zweimal auch direkt im Rathaus. Die Stadt und weitere Partnereinrichtungen unterstützen das FZSZ, die Bürgerstiftung Salzgitter sowie die Braunschweigischen Sparkassenstiftung fördern das Angebot finanziell. Eine Anmeldung für die nächste Qualifizierung ist möglich im FZSZ im Fischzug 2 in Lebenstedt unter Tel. (05341) 9104791 oder per E-Mail an Mail fzs@hotmai.de – idealerweise zu den Sprechzeiten montags bis freitags von 10 bis 12 und 15 bis 17 Uhr (außer mittwochs).

**trinkgut** GM Willeke GmbH  
Gültig vom 10.03. – 15.03.25  
Öffnungszeiten: Mo-Sa 8-20 Uhr

Am Pfingstanger 8 • SALZGITTER-BAD  
Berliner Str. 142 • SZ-LEBENSTEDT

**Wolters Pilsener**  
versch. Sorten  
Kasten = 20 x 0,5 l  
(1 l = € 1,00)  
zzgl. € 3,10  
Pfand

**9.99**



**Jever Pilsener**  
versch. Sorten  
Kasten = 20 x 0,5 l/24 x 0,33 l  
(1 l = € 1,10/1,39)  
zzgl. € 3,10/3,42  
Pfand

**10.99**  
50 Extra-Punkte



**Erdinger Weißbier**  
versch. Sorten  
Kasten = 20 x 0,5 l  
(1 l = € 1,50)  
zzgl. € 3,10  
Pfand

**14.99**



**Bad Harzburger Mineralwasser**  
versch. Sorten  
Kasten = 12 x 0,75 l  
(1 l = € 0,50)  
zzgl. € 3,30  
Pfand

**4.49**  
Glasflaschen



**Bayreuther Hell**  
Kasten = 20 x 0,5 l  
(1 l = € 1,60)  
zzgl. € 3,10  
Pfand

**15.99**



**Staatl. Fachingen Mineralwasser**  
versch. Sorten  
Kasten = 12 x 0,75 l  
(1 l = € 0,78) zzgl. € 3,30  
Pfand

**6.99**  
Glasflaschen



**Feldschlößchen Pilsner**  
Kasten = 30 x 0,33 l  
(1 l = € 1,01)  
zzgl. € 3,90  
Pfand

**9.99**



**Gerolsteiner Mineralwasser**  
versch. Sorten  
Kasten = 12 x 0,75 l  
(1 l = € 0,56)  
zzgl. € 3,30  
Pfand

**4.99**  
Glasflaschen



**Strothmann Weizenkorn o. Kräuterlikör**  
32% / 30% Vol.  
0,7 l Flasche  
(1 l = € 7,13)

**4.99**



**Jim Beam Whiskey o. Likör**  
40% / 32,5% Vol.  
0,7 l Flasche  
(1 l = € 15,70)

**10.99**



**Söhnlein Brillant Sekt**  
versch. Sorten  
0,75 l Flasche  
(1 l = € 3,72)

**2.79**



**albi Saft, Nektar o. Fruchtsaftgetränke**  
versch. Sorten  
1 l Packung

**1.59**  
20 Extra-Punkte

