

# Gifhorn: Abfallbroschüre zu kompliziert?

Nach der App steht auch die Druckfassung in der Kritik

VON ANDREA POSSELT

**Gifhorn.** Altpapier, Restmüll, gelber Sack – wenn es um die Abfuhrtermine von Müll geht, verstehen die Gifhorner offenbar wenig Spaß. Vor wenigen Tagen entlud sich der Zorn einiger im Internet. Der Grund: Sie hatten vergeblich versucht, die neue Abfuhr-App mit individueller Erinnerungsfunktion in den App-Stores für Smartphones herunterzuladen. Nun läuft's wie gewünscht – aber nun ploppt der nächste Ärger in Sachen Abfallkalender auf. Die herkömmliche Form als gedruckte Broschüre fällt vielerorts auch in Ungnade.

Gedacht für jene Haushalte, die nicht zwingend online und mit App auf dem Smartphone unterwegs sind, hat der Landkreis 10.000 Exemplare drucken lassen. „Viel zu kompliziert“, melden sich die ersten – meist älteren Nutzerinnen und Nutzer. Die Termine je nach Art des Mülls müssen in Kombination zum Wohnort im Kreis herausgefiltert werden durch mehrfache Blättern.

Die Verwaltung räumt ein, dass das durchaus kompliziert sein kann – wenn man denn die Bedienungsanleitung nicht erst einmal genau studiert. Die Broschüre sei in neuer Form entstanden. „Der Hauptgrund dafür ist die Zusammenfassung von ehemals 3 unterschiedlichen Versionen für Nord-, Südkreis und Stadt Gifhorn auf eine Version für den gesamten Landkreis bei erheblich reduzierter Stückzahl von 10.000 Exemplaren“, teilt Friederike Herlemann, Mitarbeiterin der Pressestelle auf AZ-Anfrage mit.

Wie man zielgerichtet an seine Mülltermine kommt, stehe auf Seite 6 unter „Erläuterung der



Da müssen viele rätseln: Es gibt Kritik an der Übersichtlichkeit des gedruckten Abfallkalender 2025 – der Landkreis Gifhorn hat eine pragmatische Lösung parat.

FOTO: SEBASTIAN PREUB

neuen Abfuhrtabellen“. „Wir vermuten, dass die Hinweise vielfach nicht gelesen werden. Dann wird es in der Tat schwierig, die Tabellen zu verstehen.“ Für die Verwaltung ist damit aber nicht einfach die Problemlage erledigt. „Insofern wurden die Hinweise eventuell nicht ausreichend deutlich platziert und das werden wir in Zukunft verbessern.“

Die gedruckten Abfall-Hefte – 10.000 Stück an der Zahl – seien an alle Rathäuser im Kreisgebiet geliefert. Neben den Mitgliedsgemeinden der Samtgemeinden seien die Städte Gifhorn und Wittingen, die Gemeinde Sasenburg und alle Samtgemeinden im Landkreis ausgestattet worden. Die Broschüren liegen dort zur Mitnahme aus.

Wer weder App noch Internet nutzt und mit der Broschüre partout nicht klarkommt, für den bietet der Landkreis eine unkomplizierte Ad-Hoc-Lösung an. Wenn es trotz der Hinweise weiterhin unklar bleiben sollte, wann die Termine stattfinden, könne man telefonisch unter

05371 82771 die eigene Adresse auf einem Anrufbeantworter hinterlegen. „Wir senden dann den Kalender in Form eines DIN-A4-Blattes postalisch zu.“

Die Samtgemeinde Boldecker Land ahnte bereits, dass diese Broschüre mit ihrer Suchfunktion nicht so nutzerfreundlich ist, wie die Landkreis-Verantwortlichen es vermuten. Pressesprecherin Anne-Kathrin Schulze legte kurzerhand eine Extra-Schicht ein, schrieb fürs Mitteilungsblatt für alle sechs Gemeinden des Boldecker Landes die jeweiligen Abfuhrtermine heraus und kündigt spontan an: „Wir legen im Rathaus die Termine aus, gedruckt auf einen DIN-A4-Zettel.“

Angela Wegner vom Bürgerservice im Rathaus Weyhausen erlebte, vor welche Probleme der neue Kalender Bürger stellt: „Ich sollte neulich mal kurz für einen Bürger einen Sperrmülltermin herausuchen und nahm das neue Abfallheft zur Hand. Ich musste den Mann dann zurückrufen – bis ich das alles studiert hatte!“

**Sonderaktion**  
**bis 20.12.2024**

**V. Gloger**  
www.gloger.com  
Made in Germany  
32 Jahre

Haustüren  
Vordächer

Terrassen-  
überdachungen  
Glasoasen  
Markisen

Garagentore  
Deckenlauffore  
Kastenrolltore

Fenster &  
Rollläden  
Schiebeanlagen  
Faltanlagen

**V. Gloger Direktförderung ohne komplizierte Antragstellung auf alle Produkte**

**Mindestens 19% Förderung**

Helmstedt, Gröpern 49, vom Fenster bis zum Garagentor  
Sommersdorf, Bergstr. 48, Produktion und Logistik

05351 424757
www.gloger.com
vertrieb@gloger.com

**ELVIS**

**DAS MUSICAL**

28.03.25 Wolfsburg - CongressPark  
01.04.25 Braunschweig - Volkswagenhalle

TICKETS: [WWW.COFO.DE](http://WWW.COFO.DE)

**Wir können so viel schaffen, wenn wir zusammenstehen.**

**Ihre Spende hilft!**

[www.drk.de](http://www.drk.de)

★★★★★  
"EIN ULTIMATIVER MUSICAL-ABEND!"

BEREITS ÜBER 500.000 BEGEISTERTE BESUCHER!

**BEST OF MUSICALS**  
DAS ORIGINAL

SAMSTAG 30.01. GIFHORN  
STADTHALLE

[WWW.BEST-OF-MUSICALS.DE](http://WWW.BEST-OF-MUSICALS.DE)

Im Internet finden Sie uns unter:  
[www.hallowochenende.de](http://www.hallowochenende.de)

**hallo**  
wochenende

**Thielecke**  
Meisterbetrieb • Solar • Heizung • Bäder

**Wir bauen Ihr neues Bad!**

Wärmepumpen  
Pellets • Solar  
Brennstoffzellen  
Gas • Öl

**Sichern Sie sich Ihren kostenlosen Badcheck!**

**Wir wünschen unseren Kunden und denen, die es gerne werden wollen, ein frohes Weihnachtsfest & ein gesundes neues Jahr**

Fa. Thielecke Inh. Mikle Kelm • Barwedeler Straße 4 • 38473 Tiddische • Tel. 05366/9550 • [mikle.kelm@freenet.de](mailto:mikle.kelm@freenet.de)