

Im Notfall die 112 oder die 116 117?

Manche **Bagatellfälle** blockieren Notärzte, Rettungsdienste und die Notaufnahme im Gifhorner Klinikum

VON CHRISTINA RUDERT

Gifhorn. „Notruf Feuerwehr und Rettungsdienst. Wo genau ist der Unfallort?“ Das ist die erste Frage, die die integrierte Leitstelle für Feuerwehr und Rettungsdienst des Landkreises Gifhorn stellt, wenn jemand den Notruf wählt. Zahlreiche weitere Fragen folgen, damit schnellstmöglich die richtige Hilfe zum Einsatzort geschickt werden kann und so im schlimmsten Fall lebensbedrohlich Verletzte gerettet werden.

Das wird schwierig, wenn der Notruf genutzt wird für ein aufgeschlagenes Knie, Kopfweh oder Kratzen im Hals, denn „Rettungswagen, die aufgrund von Bagatellverletzungen oder leichten Krankheitssymptomen gerufen werden, fallen für die Notfallrettung aus“, mahnt der Landkreis. Täglich bekommt die Leitstelle des Landkreises etwa 250 Anrufe, von denen etwa 100 über den Notruf 112 bei ihr landen.

Rund um die Uhr sitzen zwei sogenannte Disponenten in der Leitstelle am Telefon, 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche, auch an Sonn- und Feiertagen. Sie nehmen die Anrufe entgegen und alarmieren je nach geschilderter Lage die erforderlichen Einsatzkräfte. „Seit Beginn der Corona-Pandemie arbeiten alle Einrichtungen des Gesundheitswesens am Limit – umso wichtiger ist es, dass die Hilfe da geleistet werden kann, wo sie benötigt wird“, heißt es in einer Pressemitteilung des Landkreises.

Deshalb der Appell der Kreisverwaltung: den Notruf nur wählen, wenn es wirklich erforderlich ist. Denn es gibt eine Alternative, die Nummer 116 117.

Nicht immer ist es offensichtlich, ob es sich um einen echten Notfall oder doch eher um eine harmlose Sache handelt. Deshalb listet der Landkreis auf, was unter den Titel „echter Notfall“ fällt, wann also die 112 gewählt werden sollte: Bei Anzeichen für einen Herzinfarkt in Form von starken Brustschmerzen, Atemnot und kaltem Schweiß sofort die 112 wählen, ebenso bei Anzeichen für einen Schlaganfall (Seh- und Sprachstörungen, Lähmungserscheinungen). Atemnot aufgrund allergischer Reaktionen oder eines Asthmaanfalls ist ebenfalls ein Fall für den Notruf. Bei Unfällen mit verletzten Personen und schweren Blutungen wie bei einer Amputation, einem Sturz, einem Unfall mit Säge ist ebenfalls die 112 die richtige Nummer. Das gilt auch für eine Ohnmacht oder Bewusstlosigkeit, starke akute Schmerzen, OP-Nachblutungen und Vergiftungen, Verbrennungen und Bränden sowie Explosionen.

Eine Telefonnummer, die für viele andere Fälle die richtige ist, ist die bundesweit einheitliche Nummer des ärztlichen Bereitschaftsdienstes unter der Nummer 116 117. „Die Elfen, die helfen“ ist der Slogan dieses Service-Angebots für alle Fälle, in denen es jemandem nicht gut geht, jemand nach Sprechstunden-Ende einen Arzt braucht oder auch auf der Suche nach einem Arzt oder Psychotherapeuten beziehungsweise einem freien Termin ist. Der Landkreis zählt in seiner Pressemitteilung einige Beispiele für solche Fälle auf, in denen die 116 117 die Nummer der Wahl ist: Bei leichteren Krankheitsbil-



Ein Fall für die Notruf-Nummer 112: Bei Unfällen ebenso wie bei Verdacht auf Herzinfarkt oder Schlaganfall ist das die richtige Nummer.

FOTO: SEBASTIAN PREUB/ARCHIV

dern, die nicht sofort den Rettungsdienst erfordern, wie Erkältungssymptomen ohne hohes Fieber, Rückenschmerzen seit mehreren Tagen oder Ohren-

schmerzen sowie bei Erkrankungen und Verletzungen, die mit der Hausapotheke nicht versorgt werden können. Auch diese Nummer ist an sieben Tagen die

Woche rund um die Uhr erreichbar.

Und dann gibt es noch die Nummer 19222. Dahinter verbirgt sich die Anfrage nach einem Krankentransport. Damit die Krankenkasse die Kosten übernimmt, muss eine ärztliche Verordnung vorliegen, aus der hervorgeht, dass ein Krankentransport, Rettungswagen oder Notarztwagen beziehungsweise Notarztsatzfahrzeug benötigt wird. Wer dauerhaft regelmäßige ambulante Behandlungen oder Dialyse benötigt, kann den Transport ebenfalls unter der Service-Rufnummer 19222 organisieren.

XXXLutz
Braunschweig

Buhl
Wolfsburg

Eröffnung der Gartensaison

Bestehend aus:
1x Tisch
1x 3-Sitzer-Bank
2x Sessel

Eukalyptusholz

FSC
www.fsc.org
FSC® N005585
Das Zeichen für verantwortungsvolle Waldbirtschaft

ambia. GARDEN

Gartenset. Gestell Metall schwarz, FSC®-zertifiziertes Echtholz massiv,
Tisch. ca. 93 x 52 x 45 cm, **3-Sitzer-Bank.** Auflagen Polyurethan grau, ca. 185 x 70 x 65 cm,
Sessel. ca. 65 x 70 x 65 cm 16680016_09 **699,-**

Komplettpreis

699,-

GARTENSET

Hauspreis mindestens

30% unter UVP¹⁾

zusätzlich

Ausgenommen: siehe 1) und 2) sowie in dieser Werbung angebotene Ware

25%

auf lagernde Ware der Marken

ambia. GARDEN

amatio

EXKLUSIV FÜR FREUNDSCHAFTSKARTEN-INHABERINNEN UND -INHABER²⁾

XXXLutz Braunschweig | Wendenmühle 5 | 38110 Braunschweig | Tel. (030) 25549167-0 | Öffnungszeiten: Mo. – Sa. 10.00 – 19.00 Uhr | braunschweig@xxxlutz.de

XXXLutz Wolfsburg | Brandgehaege 1 | 38444 Wolfsburg | Tel.: (030) 25549522-0 | Öffnungszeiten: Mo.-Fr. 10.00-19.00 Uhr, Sa. 10.00-18.00 Uhr | wolfsburg@xxxlutz.de

ILDE18-3-j Für Druckfehler keine Haftung. Die XXXLutz Möbelhäuser, Filialen der BDSK Handels GmbH & Co. KG, Mergentheimer Straße 59, 97084 Würzburg. 1) Gültig bei Neuaufrägen auf UVP in den Abteilungen Möbel, Küchen, Matratzen, Teppiche und Babyzimmer (bei XXXLutz in Ludwigsburg keine Baby-Artikel platziert), auch im Online Shop. Ausgenommen: in dieser Werbung angebotene Ware, bereits reduzierte Ware, im Online Shop als „Werbung“ und „eXtra“ sowie in der Ausstellung als „Bestpreis“, „Bester Preis“ und „Dauertiefpreis“ gekennzeichnete Artikel, Saisonartikel, Elektro-Kleingeräte, E-Geräte, Spülen, Armaturen, Zubehör, Arbeitsplatten und Nischenrückwände, Gutscheinkauf, Bücher und Badzubehör sowie Artikel der Marken Boxxx und Depot. Keine Barauszahlung. Im Online Shop wird immer der beste Endpreis angezeigt (mit „Aktion“ gekennzeichnet) - unabhängig jeglicher Rabattaktionen. Gültig bis mindestens 06.05.2023. 2) Gültig bei Neuaufrägen, exklusiv für Freundschaftskarteneinhaberinnen und -inhaber. Ausgenommen: in dieser Werbung angebotene Ware, Gutscheinkauf sowie Bücher. Soweit anwendbar, Kombination mit dem „Hauspreis“ möglich, darüber hinaus keine weiteren Konditionen möglich. Keine Barauszahlung. Im Online Shop wird immer der beste Endpreis angezeigt (mit „Aktion“ gekennzeichnet) - unabhängig jeglicher Rabattaktionen. Gültig bis mindestens 06.05.2023.