

## Termin-Absagen bei Ärzten: Müssen Patienten dafür bezahlen?

**Bis zu 20 Prozent** halten ihre Termine nicht ein – Kassenärztliche Bundesvereinigung fordert Ausfallhonorar

VON JANINE KLUGE  
UND MIRJA POLREICH

**Wolfsburg.** Arztpraxen haben immer größere Probleme mit Patientinnen und Patienten, die ihre Termine nicht einhalten. Bis zu 20 Prozent der zu Behandelnden tauchen nach einer Online-Umfrage der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) erst gar nicht zu einem vereinbarten Termin auf. Das ist ärgerlich – vor allem für andere Patienten. Doch wie ist die Situation bei hiesigen Ärzten?

„Je nach Fachgebiet werden fünf bis zehn Prozent der vereinbarten Termine nicht eingehalten“, sagt Elisabeth Roeder-Riemke, Vorsitzende des Ärztevereins Wolfsburg. Aus Gesprächen mit Kollegen weiß die Allgemeinmedizinerin, dass dies vor allem in Facharztpraxen ein großes Problem ist. „Ein Radiologe hält zum Beispiel die Technik und das dafür nötige Personal bereit. Patienten warten manchmal bis zu sechs Wochen

auf so einen Termin.“ Wenn dann jemand einfach nicht zum Termin erscheine, sei da eine Leerstelle, die nicht einfach so gefüllt werden könne. „Man führt ja auch keine Warteliste“, sagt Roeder-Riemke.

Manche Praxisinhaber setzen deshalb auf ein SMS-Erinnerungssystem, über das den Patienten kurz vor ihrem Termin automatisch eine SMS geschickt wird, um sie daran zu erinnern. „Das kostet aber natürlich – und dann kommen die Leute immer noch nicht zu ihren Terminen“, ärgert sich die Medizinerin. Ein Großteil der Patienten sagten – wenn überhaupt – die Termine auch nur sehr kurzfristig ab. „50 Prozent melden sich erst zehn Minuten vorher ab“, so Roeder-Riemke.

Für die Ärztesprecherin ist das eine Respektlosigkeit gegenüber Ärzten. Angesichts des Ärztemangels und Beschwerden von Krankenkassen, dass zu wenig Termine angeboten würden, sei es umso unverständlicher,



Lehnt eine Ausfallgebühr für nicht eingehaltene Termine ab: Wolfsburgs Ärztesprecherin Elisabeth Roeder-Riemke.

FOTO: ROLAND HERMSTEIN/ARCHIV

dass Patienten Termine einfach nicht einhalten. In ihrer Praxis gilt daher: Hält ein Patient seinen Termin zwei Mal nicht ein, muss er sich eine andere Praxis

suchen.

Von einer gesetzlich vorgeschriebenen Ausfallgebühr, wie sie die KBV fordert, hält Elisabeth Roeder-Riemke nichts.

„Ich halte das moralisch für nicht richtig und auch nicht umsetzbar“, sagt sie. Stattdessen sieht sie die Krankenkassen in der Pflicht: „Sie müssen die Versicherten aufklären.“

KBV-Vorstandschef Dr. Andreas Gassen hatte erst kürzlich erneut für eine Ausfallgebühr plädiert. „Sieben von zehn Praxen beklagen in einer von uns durchgeführten Online-Umfrage Probleme mit verpassten Terminen“, so Gassen. „Die Termine sind geblockt und stehen dann für andere Patienten nicht zur Verfügung. Praxen können die Termine nicht zweimal vergeben.“ Jede Forderung von Patienten nach schnelleren und mehr Terminen sei angesichts dieser Zahlen „einfach lächerlich“. Doch genau in dieser Terminknappheit könnte die Ursache liegen, vermutet Dr. Pabst. „Wenn ich erst in einem halben Jahr einen Termin bei einem Facharzt habe, dann kann der auch mal in Vergessenheit geraten.“



### WIR WASCHEN IHRE FEDERN

**Kopfkissen** 9.99  
**Karostep** 24.99  
**Oberbett** 19.99

**Kassettenbett**  
4 x 6 Karos, 960 g,  
90% Daunen,  
10% Federn  
Kl. 1

### MARKEN- ZUFÜLLUNG INLETT

**Kissen**  
80 x 80,  
Baumwollkörper  
~~15.95~~ **9.99**

**Karostep**  
135/200  
~~99.95~~ **69.99**

Gänsefedern-  
und Daunen,  
80% Federn,  
20% Daunen  
**100 g**  
~~7.50~~ **6.-**

Gänse-  
daunen-  
und Federn,  
60% Daunen,  
40% Federn  
**100 g**  
~~20.50~~ **18.-**

~~299.-~~ **239.-**

**Kissen** 80 x 80,  
85% Federn,  
15% Daunen  
~~60.-~~ **45.-**

**Kissen** 80 x 80,  
70% Federn,  
30% Daunen  
~~75.-~~ **60.-**

**AKTIONS-WOCHEN**

...vom **11.09.**  
bis **22.09.2023**

Biewendt sagt  
den Preisen  
„Gute Nacht“!



Bitte melden Sie sich an unter Telefon 05362/3039

fallersleben marktstraße 2