



Automat floppt: Wolfsburger holen Personalausweise lieber am Schalter ab

„Dora“ soll aber auch bald Aufenthaltstitel ausgeben können

VON CHRISTIAN OPEL

Wolfsburg. Den neuen Reisepass oder Personalausweis ohne Termin am Automaten abholen – das war die Idee hinter „Dora“ im Rathaus B. Doch die Dokumentenausgabebox wird von den Bürgern kaum genutzt, wie die Verwaltung im Ausschuss für Bürgerdienste und Feuerschutz erklärte. „Die Inanspruchnahme ist nicht so, wie wir uns das erhofft haben“, erklärte Bürgerdienste-Geschäftsbereichsleiter Jens Krause. Dabei habe die Stadt in den vergangenen Wochen und Monaten verstärkt Marketing betrieben. Umsonst. „Tagesaktuell liegen genau zwei Ausweisdokumente im Automaten“, so Krause.

Stefan Kanitzky (Voll) hatte nachgefragt, wie es um einen neuen Standort für das Gerät stehe, etwa im WMG-Store, und wie mit dem Automaten weiter verfahren werden solle. Schließlich gebe es inzwischen auch die Möglichkeit, sich Dokumente nach Hause schicken zu lassen. „Es wäre schade, wenn wir da viel

Geld investiert haben und es am Ende nicht genutzt wird.“ Die Verwaltung nimmt wegen hoher Kosten Abstand von einer Umsetzung des Automaten. „Es liegt nicht daran, dass man diesen nicht erreichen könnte, sondern dass den Bürgerinnen und Bürgern das Verfahren zu komplex ist“, so Krause. Dies hätten zumindest Bürger zurückgemeldet. Dass viele Bürger das Versenden von Dokumenten per Post in Anspruch nehmen werden, erwartet Krause nicht. „Für das Verfahren muss quasi mit dem Briefträger ein Termin für die Übergabe vereinbart werden. Das Abholen am Schnellschalter scheint das unaufwendigste Verfahren für den Bürger zu sein.“

Die Stadt hatte im Jahr 2021 angekündigt, im Rathaus B einen Abhol-Automaten aufzustellen. Kostenpunkt: 70.000 Euro. Beauftragt hatte dies damals die FDP. Aufgestellt wurde das Gerät schließlich im Juni 2023. Der Automat ermöglicht es, bereits beantragte Dokumente ohne Termin während der Öffnungs-



Neuer Service: Wolfsburgs Oberbürgermeister Dennis Weilmann begrüßte im Juni 2023 die „neue Mitarbeiterin Dora“, die Dokumentenausgabebox bei den Bürgerdiensten. FOTO: STADT WOLFSBURG

zeiten im Rathaus B abzuholen. Ist das Dokument verfügbar, wird es von städtischen Mitarbei-

tenden in ein Abholfach gelegt. Danach wird automatisch eine SMS an die angegebene Mobil-

telefonnummer geschickt, die einen PIN-Code sowie eine Anleitung zur Abholung des Dokuments enthält. Bürger können das Dokument dann binnen 14 Tagen abholen. „Dora“ ist der Spitzname für „Dokumente aus dem Rathaus abholen“. Doch offenbar ziehen die Bürger bisher den Menschen am Schalter dem Automaten vor.

Die Stadt habe inzwischen aber eine weitere Verwendung für den Automaten gefunden, so Krause. „Dieser wird in Kürze elektronische Aufenthaltstitel aushändigen können. Davon erhoffen wir uns eine massive Entlastung der Ausländerbehörde.“ Bei „elektronischen Aufenthaltstiteln“ handelt es sich ähnlich wie bei Personalausweisen um eine Plastikkarte im Scheckkartenformat. Der Standort im Rathaus B sei für die Ausgabe solcher Ausweise wiederum vom Vorteil, weil das Verfahren nicht selbsterklärend sei und Beschäftigte des Rathauses den Betroffenen mit Rat und Tat zur Seite stehen könnten, erklärte Krause.



Für einen Spaziergang auf der Blumenwiese!

DIE NEUE FRÜHLINGS-KOLLEKTION IST DA!

Lurchi

GEOX

superfit

MEINDL

PRIMIGI

Däumling

paul green

LLOYD

WALDLÄUFER

leguano

ecco

RICHTER

froddo

RICOSTA

Affenzahn

rieker

tamaris

Gabor

PL

SKECHERS

FÜR KINDERSCHUHE BUCHEN SIE SICH BITTE EINEN BERATUNGSTERMIN AUF SCHUHHAUS-SALGE.DE

Hauptstraße 50 in Calberlah
Telefon 05374 / 97 57
www.schuhhaus-salge.de

Öffnungszeiten
Montag bis Freitag 9:00 - 18:00 Uhr
Samstags 9:00 - 14:00 Uhr

SALGE



Das Schuhhaus